



# Δικαιώματα και Ευθύνες

## Τα δικαιώματα και οι ευθύνες σας

Η Οδοντιατρική Υπηρεσία Νότιας Αυστραλίας (SA Dental) στοχεύει να σας παρέχει τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στοματικής φροντίδας. Η συνεργασία μαζί μας και η γνώση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών σας θα σας βοηθήσει να έχετε καλές εμπειρίες και αποτελέσματα.

### Ποια είναι τα δικαιώματά μου\*;

Ως πελάτης της SA Dental έχετε το δικαίωμα:

Να σας φέρονται με ευγένεια, αξιοπρέπεια και σεβασμό. Να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες που καλύπτουν τις προσδιορισμένες ανάγκες σας.

Να σας φροντίζουν σε ένα περιβάλλον που σας κάνει να αισθάνεστε ασφαλείς.

Ποιοτικές υπηρεσίες που είναι ασφαλείς, αξιόπιστες, συντονισμένες και κατάλληλες για τις ανάγκες σας.

Λάβετε πληροφορίες που μπορείτε να κατανοήσετε, ώστε να μπορείτε να δώσετε ενημερωμένη συγκατάθεση, όπως:

- > την τρέχουσα κατάσταση της στοματικής σας υγείας
- > επιλογές θεραπείας που είναι διαθέσιμες από την SA Dental αλλά και ιδιωτικά
- > τους κινδύνους και τα πλεονεκτήματα των επιλογών θεραπείας
- > τυχόν τέλη και πώς τα πληρώνετε
- > πρόσβαση σε έναν ανεξάρτητο, επαγγελματία διερμηνέα, εάν απαιτείται.

Συμμετέχετε πλήρως στις αποφάσεις και τις επιλογές σχετικά με τις υπηρεσίες που σχεδιάζονται και λαμβάνονται:

- > κάνοντας ερωτήσεις σχετικά με τη στοματική σας υγεία και θεραπεία.
- > ζητώντας δεύτερη γνώμη
- > αποφασίζοντας εάν θα συνεχίσετε τη θεραπεία που σας συστήνουν
- > δίνοντας ή μη δίνοντας τη συγκατάθεσή σας για θεραπεία ανά πάσα στιγμή
- > έχοντας μαζί σας ένα μέλος της οικογένειάς σας, φίλο, φροντιστή ή συνήγορο.

Γνωρίζετε ότι το απόρρητό σας τηρείται και ότι τα προσωπικά σας στοιχεία διατηρούνται εμπιστευτικά

Σχολιάστε ή παραπονεθείτε για την εμπειρία σας με την SA Dental.

- > Οι προτάσεις σας σχετικά με το πώς μπορούμε να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες είναι ευπρόσδεκτες.
- > Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με οποιοδήποτε μέρος της στοματικής σας φροντίδας, θα πρέπει να το συζητήσετε με το προσωπικό της κλινικής, ώστε να μπορέσετε να αντιμετωπίσετε το πρόβλημα αμέσως.

\* Προσαρμογή από τον Χάρτη των Δικαιωμάτων της Υγείας και των Δικαιωμάτων των Κοινοτικών Υπηρεσιών του Επιτρόπου για την Υγεία και τις Κοινοτικές Υπηρεσίες (HCSCC) στη Νότια Αυστραλία.

## Ποιες είναι οι ευθύνες μου;

Ως πελάτης της Οδοντιατρικής Νότιας Αυστραλίας (SA Dental) έχετε την ευθύνη να: Συμπεριφέρεστε στους άλλους πελάτες και το προσωπικό τη SA Dental με ψυχραιμία, ευγένεια και σεβασμό όταν επισκέπτεστε μια κλινική.

Πληρώστε τυχόν τέλη που ισχύουν για τη θεραπεία σας.

Κρατείτε τα ραντεβού σας, να είστε στην ώρα σας και να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατό εάν δεν μπορείτε να παρευρεθείτε.

Παρέχετε ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το ιατρικό και οδοντιατρικό ιστορικό σας, ώστε να μπορούμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη και ασφαλέστερη θεραπεία.

Κάνετε ερωτήσεις έτσι ώστε να αισθάνεστε σίγουροι για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη φροντίδα σας ή να φέρετε έναν συνήγορο για να σας βοηθήσει εάν χρειάζεται.

Βοηθήσετε στη φροντίδα σας ακολουθώντας οποιαδήποτε συμβουλή μετά τη φροντίδα και ενημερώνοντάς μας εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα μετά τη θεραπεία σας.

Μας ενημερώνετε εάν ανησυχείτε ή δεν είστε ικανοποιημένοι με οποιοδήποτε μέρος της υπηρεσίας μας προς εσάς.

## Χρειάζεστε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας;

Μιλήστε με το φιλικό προσωπικό μας όταν επισκέπτεστε την κλινική.

Δείτε το βιβλιάριο Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων στον ιστότοπό μας - [www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au)

Για γενικές πληροφορίες επικοινωνήστε με:

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

Τηλέφωνο: 1300 008 222

[www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au)



Διερμηνείς: Εάν χρειάζεστε διερμηνέα, καλέστε την κλινική πριν από το ραντεβού σας, ώστε να μπορέσουν να διευθετήσουν.

Εάν είστε κωφός ή έχετε προβλήματα ακοής ή ομιλίας, επικοινωνήστε με την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au) ή καλέστε στο 1800 555 660.



© Τμήμα Υγείας και Ευημερίας, Κυβέρνηση της Νότιας Αυστραλίας.

Όλα τα δικαιώματα τηρούνται.

V1\_Τυπώθηκε Ιούλιο 2022

