



Diritti e Doveri

I tuoi diritti e doveri

La SA Dental mira a fornire i migliori servizi di assistenza sanitaria orale possibili. Lavorare con noi e conoscere i tuoi diritti e le tue responsabilità ti aiuterà ad avere buone esperienze e risultati.

Quali sono i miei diritti?

In veste di cliente della SA Dental hai il diritto a:

Essere trattato con cortesia, dignità e rispetto.

Accedere ai servizi che soddisfano le tue esigenze.

Essere accuditi in un ambiente che ti fa sentire al sicuro.

Avere servizi di qualità, sicuri, affidabili, coordinati e adeguati alle tue esigenze.

Ricevi informazioni che puoi comprendere in modo da poter dare il consenso informato, tra cui:

- > la tua attuale situazione di salute orale
- > le opzioni di trattamento disponibili con SA Dental ed anche privatamente
- > i rischi e i vantaggi delle opzioni terapeutiche
- > eventuali commissioni e modalità di pagamento
- > accesso ad un interprete professionale indipendente, se necessario.

Essere completamente coinvolti nelle decisioni e nelle scelte sui servizi pianificati e ricevuti, attraverso:

- > fare domande sulla tua salute orale e sul trattamento.
- > chiedere un secondo parere
- > decidere se procedere con il trattamento consigliato
- > prestare o meno in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento
- > avere con te un familiare, un amico, un carer/badante o un sostenitore.

Sappi che la tua privacy è rispettata e le tue informazioni personali sono tenute riservate

Commenta o reclama della tua esperienza con SA Dental.

- > Sono benvenuti i tuoi suggerimenti su come possiamo fornire un servizio migliore.
- > Se non sei soddisfatto di qualsiasi parte della tua cura della salute orale, dovresti discuterne con il personale della clinica in modo che puoi risolvere subito il problema.

Quali sono i miei doveri?

Come cliente di SA Dental hai il dovere di:

Mostrare considerazione per gli altri clienti e il personale di SA Dental essendo calmo, educato e rispettoso quando ti rechi in una clinica.

Pagare tutti costi che si applicano al tuo trattamento.

Rispettare gli appuntamenti, essere puntuali e fateci sapere il prima possibile se non puoi presentarti.

Fornire informazioni aggiornate sul proprio stato medico e dentale in modo che possiamo offrirti il trattamento migliore e più sicuro.

Fare delle domande in modo da sentirti sicuro nel prendere decisioni sulla tua cura o se necessario porta un sostenitore per assisterti.

Aiutarti con la propria cura seguendo qualsiasi consiglio dopo la cura e facendoci sapere se hai problemi dopo il trattamento.

Facci sapere se sei preoccupato o insoddisfatto di qualsiasi parte del nostro servizio.

Hai bisogno di informazioni più dettagliate sui tuoi diritti e doveri?

Si prega di parlare con il nostro personale quando visiti la clinica.

Consulta il nostro opuscolo Diritti e Doveri sul sito web - www.dental.sa.gov.au

Per informazioni generali contattare:

SA Dental
GPO Box 864
Adelaide SA 5001
Telefono: 1300 008 222

www.dental.sa.gov.au



Interpreti: se hai bisogno di un interprete, chiama la clinica prima dell'appuntamento, in modo da prendere accordi.

Se sei sordo o hai problemi di udito o difetto di pronuncia, contatta il National Relay Service. Per maggiori informazioni visita: www.relayservice.gov.au o chiama il numero 1800 555 660.



© Department for Health and Wellbeing, Government of South Australia. All rights reserved.

V1_Printed July 2022



Government
of South Australia