



# Derechos y Responsabilidades

## Sus derechos y responsabilidades

SA Dental procura brindar los mejores servicios posibles de atención oral. Su colaboración y su conocimiento de sus derechos y responsabilidades le ayudarán a tener buenas experiencias y obtener buenos resultados.

### ¿Cuáles son mis derechos\*?

Como cliente de SA Dental usted tiene los derechos siguientes:

A ser tratado/a con cortesía, dignidad y respeto.

A tener acceso a servicios que satisfagan las necesidades que se hayan identificado.

A ser atendido en un entorno que le inspire confianza y seguridad.

A recibir servicios de calidad que sean seguros, confiables, coordinados y apropiados para sus necesidades.

A recibir información que pueda comprender y que le permita dar su consentimiento informado, lo que incluye:

- > su estado actual de salud oral
- > las opciones de tratamiento que están disponibles en SA Dental así como también como paciente privado/a
- > los riesgos y ventajas de las opciones de tratamiento
- > toda tarifa y los métodos de pago
- > acceso a un/a intérprete independiente y profesional si fuera necesario.

A participar plenamente en las decisiones y opciones de servicios planeados y recibidos mediante los siguientes:

- > hacer preguntas sobre su salud y tratamiento orales
- > solicitar una segunda opinión
- > decidir si va a proceder con el tratamiento recomendado
- > dar o no dar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento
- > estar acompañado/a por un pariente, amigo/a, cuidador/a o defensor/a.

A saber que su privacidad se respeta, y que su información personal se trata en confidencia

A comentar o quejarse de su experiencia en SA Dental.

- > Recibiremos gustosamente sus sugerencias acerca de cómo podemos mejorar los servicios que brindamos.
- > Si no estuviera satisfecho/a con algún aspecto de la atención de su salud oral, hágale con el personal del consultorio de modo que se pueda tratar su inquietud rápidamente.

\* Adaptado del Estatuto de Derechos Sanitarios y Comunitarios de Australia Meridional, del Comisario de Quejas sobre los Servicios Sanitarios y Comunitarios (HCSCC).

## ¿Cuáles son mis responsabilidades?

Como cliente de SA Dental usted tiene las responsabilidades siguientes:

Mostrar consideración por otros clientes y el personal de SA Dental manteniendo la calma, cortesía y respeto cuando asiste al consultorio.

Pagar toda tarifa que corresponda a su tratamiento.

Presentarse a las citas puntualmente e informarnos lo más rápidamente posible si no puede concurrir.

Proporcionar información actualizada con respecto a su historia clínica y dental de modo que podamos brindarle el mejor tratamiento y el más seguro.

Hacer preguntas de modo que tenga la confianza de tomar decisiones sobre su atención o traer un/a defensor/a para ayudarle si fuera necesario.

Colaborar con su propia atención: seguir los consejos para el cuidado posterior y comunicarnos si tiene algún problema en seguir su tratamiento.

Informarnos si está preocupado/a o insatisfecho/a con algún aspecto del servicio que le brindamos.

## ¿Necesita información más detallada acerca de sus derechos y responsabilidades?

Hable con nuestro personal cuando esté en el consultorio.

Vea nuestro folleto sobre Derechos y responsabilidades en nuestro sitio web en [www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au)

**Si tiene preguntas generales póngase en contacto con:**

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

Teléfono: 1300 008 222

**[www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au)**



**Intérpretes:** Si necesita un intérprete, llame al consultorio antes de su cita para que se puedan hacer los arreglos pertinentes.

Si usted es sordo o tiene dificultades de oído o del habla contáctenos por medio del Servicio Nacional de Retransmisión. Obtenga más información en: **[www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)** o llame al 1800 555 660.



© Department for Health and Wellbeing, Government of South Australia.

Todos los derechos reservados.

V1\_ Impreso en julio de 2022

